令和３年度

事 業 実 施 状 況 報 告
説 明 資 料

〔 全体概要 〕

社会福祉法人　泚山会

1. 法人事業報告（概要）

（１）人材確保に向けた取り組み

令和3年度は、前年度同様コロナ禍において、採用活動が思うように実施できない状況であった。その中でも、高卒者を中心に介護職員の内定者を確保することができた。次年度に向けて、定着のための取り組みを強化し、新人の育成方法の見直しを行い、新人それぞれの特性の把握、習熟度等を指導者の主観に頼らず、客観的指標をもとに定期的な確認と面談を通じて、個々にあった形での指導や不安解消に努め、離職防止を図っていきたい。

また、求職者の情報収集方法の変化に対応するため、柏崎市の補助金を受け、リクルート用の動画及びパンフレットの作成を行った。今後の採用活動に利用するとともに随時内容を更新していく。

留学生の受入開始から1年が経過し、これまで順調に施設での実務経験を積んできている。次年度はより実践的な経験を通し、卒業後は即戦力として活躍できるよう引き続き指導していく。

（２）資格取得支援について

職員の資格取得支援に関しては、柏崎市の助成制度と合わせて支援を行った。主に介護職員の無資格者に対して、介護福祉士の受験資格を得るための「介護職員実務者研修」を外部研修機関に講師の派遣を依頼し、本部研修室を会場に実施した。この研修を9名の介護職員が受講し、うち8名が介護福祉士に合格することができた。次年度以降も他の資格とあわせて資格取得を促進していきたい。

（３）安定経営に向けた取り組み

各施設長期入所においては、一部施設において新型コロナ感染者の発生による新規受入の中断等があり、当初の目標に届かずに年度末を迎えることとなった。しかし、ある程度の在籍者の確保はできており、次年度に向けた見通しが立てられる所まで到達したため、早期に目標を達成し年間を通じて利用率を維持していくよう健康管理、入退所管理を徹底し、空床期間の短縮に努めていきたい。

デイサービスについては、前年度と比較して若干の落ち込みが見られるため、関係事業所と情報共有しながら対策を講じる。ショートステイは、前年度よりも利用増となり順調に稼働することができた。在宅サービスに関しては次年度も引き続き感染症対策に留意し、一定の実績を残せるように努めていく。

（４）職員の状況（介護職員及び看護職員）

①介護職員

	R3.4.1 現在	採用	退職	雇用形態 変更	R4.3.31 現在	R4.3.31 退職後	
正職	102	7	5	△ 1	103	100（△3）	平均勤続 11.0年
準職	59	7	4	1	63	60（△3）	平均勤続 7.8年
ﾊﾟｰﾄ	30	7	0	0	37	36（△1）	平均勤続 7.3年
合計	191	21	9	0	203	196（△7）	平均勤続 9.3年

②看護職員

	R3.4.1 現在	採用	退職	雇用形態 変更	R4.3.31 現在	R4.3.31 退職後	
正職	17	1	1	△ 1	16	14（△2）	平均勤続 10.6年
準職	4	1	1	0	4	4（ 0）	平均勤続 10.8年
ﾊﾟｰﾄ	9	1	0	1	11	11（ 0）	平均勤続 7.2年
合計	30	3	2	0	31	29（△2）	平均勤続 9.3年

※採用人数にはR3.4.1採用者を含む。
※（ ）内の数字は、R4.3.31付の退職者数

３．各施設の実績報告

（１）いこいの里／居宅介護支援事業所／南地域包括支援センター

①特養

〔利用率〕80.9%（前年度：65.8%）

○入退所の状況

R2年度末 在籍者数	R3年度中 入所者数	R3年度中 退所者数	退所理由			R4.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
69	23	22	20	2	0	70

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
1	5	19	27	18	3.80　(3.86)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　計	平均年齢
男	0	1	1	2	3	4	3	0	14	83.5歳
女	1	0	2	2	10	18	19	4	56	88.2歳
計	1	1	3	4	13	22	22	4	70	87.2歳

○入院・通院の状況

（単位：人）

入　院		通　院		備　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
61	5.1	148	12.3	主な入院理由：呼吸不全・肺炎12件、心疾患10件、膀胱瘻交換9件 主な通院診療科：内科65件、外科30件、整形10件、皮膚科31件

入院期間	1～10日	11～30日	31～60日	61～90日	3ヶ月以上	計
人　数	16	31	12	2	0	61

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり 単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ			
13	34	16	10	17	13	23	4	3	737円

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
1	0	0	0	1

（内容）

・転倒事故発生時における家族への報告の遅れ・・・1件

②デイサービス

〔利用率〕介護・予防・相当サービス67.0%　サービスA 59.6%

（前年度：介護・予防・相当サービス68.3%　サービスA 85.6%）

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	0	0	0	0

③居宅介護支援事業所

〔プラン作成件数〕1,462件（月平均121件）、うち介護予防受託188件

○ 介護給付管理年間実績（介護予防支援を含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R3年度	113	112	116	120	119	116	121	124	131	133	129	128	1,462
R2年度	102	113	119	122	128	127	131	132	120	109	105	107	1,415

○ 地区別件数

	南地域					東地域	西地域	北地域	中地域	計
	高田	黒姫	枇杷島	上条	半田					
R3年度	31	21	17	8	11	17	9	2	12	128
R2年度	22	19	13	9	8	14	8	3	11	107

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処 遇 内 容	物 品 管 理	そ の 他	合 計
0	0	0	0	0

④柏崎市南地域包括支援センター

〔プラン作成件数〕1,390件（包括取扱676件、委託714件）

・啓発活動の実施、地域活動への参加　22回

・総合相談（介護・日常生活関係、サービス利用、所得・家庭生活）　484件

・権利擁護事業（虐待（疑い含む）への対応、成年後見制度活用支援）　49件

・上記のほか各種会議において、関係機関や地域とのネットワーク構築、情報交換等を行った。

○活動内容

活動内容	実　施	備　　考
啓発活動の実施・地域活動への参加	22回	枇杷島、半田、野田、別俣、上条、高田、鵜川地区
総合相談	484件	のべ件数
権利擁護事業	49件	虐待(疑いを含む)の対応38件、成年後見制度活用支援11件
介護予防サービス計画作成	1,390件	包括取扱：676件、居宅介護支援事業所委託：714件

○各種会議（主なもの）

種　別	回　数	内　容
ネットワーク構築関係	15回	包括連絡会議、地区民生委員協議会、 健康推進課保健師情報交換会他
権利擁護事業に関する会議	3回	虐待ケース会議
地域ケア会議	7回	地域課題検討型…個別会議（6回）、圏域会議（1回） 介護予防型…個別会議（1回）
包括的・継続的ケアマネジメントに関する会議	19回	ケアマネ連絡会の企画・参加、医療関係機関との会議他
介護予防マネジメントに関する会議	42回	暮らしのサポートセンター健康相談会・情報交換会・ 新規面談、コツコツ貯筋体操健康講話他
その他	3回	包括運営協議会他

（２）柏柳の里

①特養

〔利用率〕90.0%（前年度：91.6%）

○入退所の状況

R2年度末 在籍者数	R3年度中 入所者数	R3年度中 退所者数	退所理由			R4.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
64	25	21	17	4	0	68

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
2	2	21	33	10	3.69　(3.80)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　　計	平均年齢
男	0	0	1	1	2	3	2	0	9	85.1歳
女	0	1	1	2	5	15	30	5	59	90.4歳
計	0	1	2	3	7	18	32	5	68	89.7歳

○入院・通院の状況

（単位：人）

入　院		通　院		備　　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
37	3.1	160	13.3	主な入院理由：尿路感染症7件、骨折3件、検査3件、脳梗塞･脳梗塞後遺症2件 主な通院診療科：内科91件、泌尿器科21件、歯科16件、皮膚科10件

入院期間	1～10日	11～30日	31～60日	61～90日	3ヶ月以上	計
人　数	7	21	4	3	2	37

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり 単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ			
12	36	15	15	20	13	15	4	1	740円

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	0	0	0	0

②デイサービス

〔利用率〕介護・予防・相当サービス80.4%　サービスA 16.0 %

（前年度：介護・予防・相当サービス86.6%　サービスA 44.3%）

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	1	0	0	1

（内容）

・入浴・服薬等に関する問い合わせ・・・1件

（３）くじらなみ

①特養

〔利用率〕90.7%（前年度：90.9%）

○入退所の状況

R2年度末 在籍者数	R3年度中 入所者数	R3年度中 退所者数	退所理由			R4.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
77	26	27	21	6	0	76

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
2	4	11	41	18	3.91　(4.03)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　　計	平均年齢
男	0	0	2	0	3	2	7	1	15	88.1歳
女	0	1	2	4	6	11	36	1	61	89.5歳
計	0	1	4	4	9	13	43	2	76	89.2歳

○入院・通院の状況

（単位：人）

入　院		通　院		備　　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
56	4.7	90	7.5	主な入院理由：発熱･嘔吐等20件、肺炎16件、心不全･心疾患等4件 主な通院診療科：内科67件、整形7件、外科3件

入院期間	1～10日	11～30日	31～60日	61～90日	3ヶ月以上	計
人　数	8	35	12	1	0	56

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり 単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ			
10	30	35	6	15	18	36	1	0	748円

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	0	0	0	0

②ショートステイ

〔利用率〕84.1%（前年度：82.0%）

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	0	0	0	0

③介護予防（パワーリハビリ）

介護予防支援事業（パワーリハビリ）は、年間延べ45名（新規利用5名）の利用があり、一般開放の延べ利用者数は2,848名となった。

（４）たんねの里

〔利用率〕97.7%（前年度：95.0%）

○入退所の状況

R2年度末 在籍者数	R3年度中 入所者数	R3年度中 退所者数	退所理由			R4.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
29	2	3	3	0	0	28

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
1	0	8	11	8	3.89　(3.93)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　　計	平均年齢
男	0	0	0	0	0	2	0	2	4	92.3歳
女	0	0	0	0	1	10	11	2	24	90.5歳
計	0	0	0	0	1	12	11	4	28	90.7歳

○入院・通院の状況

（単位：人）

入　院		通　院		備　　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
5	0.4	75	6.3	主な入院理由：脳梗塞･骨折･急性虫垂炎･尿路感染症･誤嚥性肺炎　各1件 主な通院診療科：内科38件、外科17件、神経内科8件、整形8件

入院期間	1～10日	11～30日	31～60日	61～90日	3ヶ月以上	計
人　数	0	4	1	0	0	5

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり 単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ			
5	11	8	3	7	4	10	4	0	740円

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	0	0	0	0

（５）ペペ・メメール

〔利用率〕88.2%（前年度：84.1%）

○入退所の状況

R2年度末 在籍者数	R3年度中 入所者数	R3年度中 退所者数	退所理由			R4.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
93	24	21	17	4	0	96

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
2	6	28	30	31	3.85　(3.82)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　　計	平均年齢
男	0	0	3	2	2	5	8	0	20	86.0歳
女	0	0	0	3	7	17	45	5	77	91.5歳
計	0	0	3	5	9	22	53	5	97	90.3歳

○入院・通院の状況

（単位：人）

入　院		通　院		備　　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
71	5.9	208	17.3	主な入院理由：肺炎26件、イレウス･急性腸炎8件、心不全7件、尿路感染症他5件 主な通院診療科：内科110件、皮膚科44件、泌尿器科24件、整形15件

入院期間	1～10日	11～30日	31～60日	61～90日	3ヶ月以上	計
人　数	7	39	21	6	0	73

○給食の状況

主食			副食			栄養 補助食 のみ	経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり 単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	軟菜食	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ				
25	37	23	21	31	33	7	1	4	740円

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	0	0	0	0