令和元年度

事 業 実 施 状 況 報 告
説 明 資 料
〔 全体概要 〕

社会福祉法人　泚山会

1．法人事業報告（概要）

（1）各サービスの実施状況

令和元年度は、昨年度同様にサービスの安定的な利用率の確保に努めた。特養では、職員体制に応じた受け入れとし、いずれの施設も退所者並びに入院者数が増加傾向にあり、目標とする利用率を達成することができなかった。

ショートステイ（くじらなみ）は、昨年度と同様の平均 87.9％の利用率となった。

デイサービスは、いこいの里については日曜営業を中止し、育児休業の職員も復帰したため、1 ヶ月平均 20 名以上の利用となり、稼働日数は減ったものの実利用者数は前年同程度を維持した。柏柳の里では、実利用者数は若干減ったものの延べ利用日数が増加し、昨年度とほぼ同様の利用率となった。

人材確保については、ハローワークでの求人説明会の毎月開催、ペペ・メメールでの求人説明会・施設見学等を行った。学生に対しては高校生対象の企業説明会、産業大学のキャリアデザイン授業の参加し積極的に法人のＰＲを行った。人材確保難が続く中、次年度以降、外国人介護福祉士留学生の受け入れに取り組むこととした。

（2）人材確保・定着に向けた取り組み

令和元年度は、学生を対象とした企業説明会（4 回)、その他福祉分野の説明会（1 回）への参加や一般求職者への求人説明会（13 回）を開催し、学生や求職者の面談を行った。有料紹介会社からの応募者紹介も活用し、今年度は 3 名採用に至った。ハローワークからの応募者はごく少数となり、主な採用手段が有料紹介会社という流れに変わりつつある。紹介手数料の負担が増加することとなり、経営面への影響も生じることから、慎重な選考のうえ採否を判断する必要がある。

このほかに応募者が減少する中、人材確保のためベトナム人介護福祉士留学生の受け入れを行うため現地にて面接会を行った。来年度以降受入準備を行っていく。

（3）職員の状況（介護職員及び看護職員）

①介護職員

	H31.4.1 現在	採用	退職	雇用形態変更	R2.3.31 現在	R2.3.31 退職後	
正職	101	5	2	0	104	102（△2)	平均勤続 10.0 年
準職	60	5	3	△1	61	58（△3)	平均勤続　8.2 年
ﾊﾟｰﾄ	28	3	5	1	27	26（△1)	平均勤続　6.0 年
合計	189	13	10	0	192	186（△6)	平均勤続　8.9 年

②看護職員

	H31.4.1 現在	採用	退職	雇用形態変更	R2.3.31 現在	R2.3.31 退職後	
正職	15	1	0	0	16	14（△2)	平均勤続 11.0 年
準職	4	0	0	0	4	4（　0)	平均勤続 10.0 年
ﾊﾟｰﾄ	8	0	0	0	8	8（　0)	平均勤続　7.3 年
合計	27	1	2	0	28	26（△2)	平均勤続　9.7 年

※採用人数には H31.4.1 採用者を含む。

※（　）内の数字は、R2.3.31 付の退職者数

2．各施設事業報告

（1）いこいの里／居宅介護支援事業所／南地域包括支援センター

①特養

〔利用率〕65.9％（前年度：84.5％）

退職者等職員の欠員の発生により、補充に目途が立つまで対応可能な体制での入所の受け入れ調整を行った結果、前年度比△18.6%となった。

○入退所の状況

H30年度末 在籍者数	R1年度中 入所者数	R1年度中 退所者数	退所理由			R2.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
63	6	18	15	3	0	51

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
0	3	10	14	24	4.16　(3.92)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～99歳	100歳以上	合　計	平均年齢
男	0	0	0	2	3	5	0	0	10	83.9歳
女	0	0	2	1	3	9	24	2	41	91.7歳
計	0	0	2	3	6	14	24	2	51	90.2歳

○入院･通院の状況

入　院		通　院		備　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
38	3.2	63	5.3	主な入院理由：呼吸不全･肺炎16件、心疾患9件、発熱･嘔吐5件 主な通院診療科：内科32件、外科14件、循環器5件

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院点滴管理者	1人1日当たり単価
普通	粥	ﾑｰｽﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽﾐｷｻｰ			
5	20	19	7	6	7	24	4	3	795円

○苦情受付の状況

職員の態度･言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
3	0	0	2	5

②デイサービス

〔利用率〕介護・予防・相当サービス 73.4％　サービス A 92.2％

（前年度：介護・予防・相当サービス 60.4％　サービス A 75.8％）

日曜営業の中止や育児休業職員の復帰により 1 ヶ月平均 20 名以上の利用数で推移し、稼働日数は減ったが実利用者数は前年同程度を維持した。利用率は全体で前年度と比較し 13.5%の増となった。

○苦情受付の状況

職員の態度･言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
0	0	0	0	0

③居宅介護支援事業所

〔プラン作成件数〕1,290 件（月平均 108 件）、うち介護予防受託 91 件

・職員が 12 月末 1 名、2 月末 1 名退職し、2 月に職員を 1 名採用したが、全体的に前年度と比較し 316 件（月あたり 26 件）の減、介護予防の受託件数は 13 件減少した。

○ 介護給付管理年間実績（介護予防支援を含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R1年度	120	115	113	110	109	109	111	106	104	95	100	98	1,290
H30年度	147	144	146	140	131	126	124	127	129	128	131	133	1,606

○ 地区別件数

	南地域					東地域	西地域	北地域	中地域	計
	高田	黒姫	枇杷島	上条	半田					
R1年度	24	16	7	5	9	19	5	2	11	98
H30年度	32	22	17	14	9	20	4	4	11	133

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　　計
0	0	0	0	0

④柏崎市南地域包括支援センター

〔プラン作成件数〕1,534 件（包括取扱 1,031 件、委託 503 件）

・啓発活動の実施、地域活動への参加　42 回

・総合相談（介護・日常生活関係、サービス利用、所得・家庭生活）473 件

・権利擁護事業（虐待（疑い含む）への対応、成年後見制度活用支援）175 件

・上記のほか各種会議において、関係機関や地域とのネットワーク構築、情報交換等を行った。

・総合相談の件数が前年度に比べ 62 件減少したが、相談内容は増加している。権利擁護事業における虐待（疑いを含む）への対応件数は前年度と比較し 59 件増加した。

○ 活動内容

活動内容	実　施	備　　考
啓発活動の実施・地域活動への参加	42回	枇杷島、半田、野田、別俣、上条、高田、鵜川地区
総合相談	473件	のべ件数
権利擁護事業	188件	虐待(疑いを含む)の対応175件、成年後見制度活用支援9件
介護予防サービス計画作成	1,534件	包括取扱：1,031件、居宅介護支援事業所委託：503件

○ 各種会議（主なもの）

種　別	回　数	内　容
ネットワーク構築関係	55回	包括連絡会議、包括運営協議会、地区民生委員協議会、地域密着事業所運営推進会議他
権利擁護事業に関する会議	35回	ケース会議、評価会議、情報収集ミーティング他
地域ケア会議	6回	地域課題検討型…個別会議（4回）、介護予防型…個別会議（1回）、モニタリング会議…個別会議（1回）
包括的・継続的ケアマネジメントに関する会議	19回	ケアマネ連絡会の企画・参加、医療関係機関との会議他
介護予防マネジメントに関する会議	51回	暮らしのサポートセンターカンファレンス・健康相談会・情報交換会・新規面談、コツコツ貯筋体操情報交換会他
その他	9回	ケアマネジメント向上プロジェクト、柏崎刈羽介護支援事業者等協議会他

（２）柏柳の里

①特養

〔利用率〕84.3%（前年度：91.7%）

年度当初は職員体制に応じた受入れを行っていたが、職員の採用により受入れを再開したが補充に時間を要し、利用率は前年度より 7.4%下回った。

○入退所の状況

H30年度末 在籍者数	R1年度中 入所者数	R1年度中 退所者数	退所理由			R2.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
58	27	18	15	3	0	67

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
3	4	20	23	17	3.70　(3.91)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～99歳	100歳以上	合　計	平均年齢
男	0	1	3	0	3	3	2	0	12	80.8歳
女	0	2	1	2	5	16	28	1	55	88.8歳
計	0	3	4	2	8	19	30	1	67	87.4歳

○入院・通院の状況

入　院		通　院		備　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
15	1.3	179	14.9	主な入院理由：呼吸不全・肺炎・気管支炎3件、検査3件 主な通院診療科：内科48件、外科28件、泌尿器科33件、精神科21件

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院点滴管理者	1人1日当たり単価
普通	粥	ﾑｰｽﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽﾐｷｻｰ			
16	32	10	11	22	10	15	6	3	735円

○施設実習等の受け入れ状況

内　容	のべ人数	学　校　等
大学・専門学校等実習	4	アルプスビジネスクリエーション、稲城市南山小学校、おごしの里
小中学校体験学習	4	高柳中学校、高柳小学校

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
0	1	0	0	1

②デイサービス

〔利用率〕介護・予防・相当サービス 88.0%　サービス A 49.3%

（前年度：介護・予防・相当サービス 87.9%　サービス A 32.2%）

土日休止で営業の中、サービス A の利用率が増加し、全体的には前年度比のプラス 1.8%の利用率となった。

○苦情受付の状況

職員の態度・言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
0	2	0	0	2

（3）くじらなみ

①特養

〔利用率〕91.0％（前年度：92.7％）

利用率は前年度とほぼ同様であり、安定的に利用率を確保した。

○入退所の状況

H30年度末 在籍者数	R1年度中 入所者数	R1年度中 退所者数	退所理由			R2.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
78	22	24	23	1	0	76

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
1	2	16	27	30	4.09　(4.15)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　計	平均年齢
男	0	0	2	1	2	3	4	0	12	83.9歳
女	0	2	0	4	6	19	31	2	64	89.2歳
計	0	2	2	5	8	22	35	2	76	88.3歳

○入院･通院の状況

入　院		通　院		備　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
43	3.6	98	8.2	主な入院理由：発熱･嘔吐10件、肺炎7件、心不全･貧血･脳梗塞等12件 主な通院診療科：内科47件、外科28件、泌尿器科4件

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ			
5	37	27	5	22	13	29	4	3	824円

○施設実習等の受け入れ状況

内　容	のべ人数	学　校　等
大学･専門学校等実習	3	北陸福祉保育専門学院、新潟大学
小中学校体験学習	10	南中学校

○苦情受付の状況

職員の態度･言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
1	0	0	0	1

②ショートステイ

〔利用率〕87.9％（前年度：87.1％）

積極的に受け入れを行い前年度とほぼ同様の利用率となった。

○苦情受付の状況

職員の態度･言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
0	0	0	0	0

③介護予防（パワーリハビリ）

介護予防支援事業（パワーリハビリ）は、年間延べ 209 名（新規利用 21 名）の利用があり、一般開放の延べ利用者数は 6,199 名となった。前年より若干減少した。

（4）たんねの里

〔利用率〕91.8%（前年度：93.8%）

4 月から 6 月に退居者が 5 名続いたことも影響し、前年度と比べ△2%となった。

○入退所の状況

H30年度末 在籍者数	R1年度中 入所者数	R1年度中 退所者数	退所理由			R2.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
29	10	11	9	2	0	28

○要介護度

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平　均
1	0	11	8	8	3.79　(3.97)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　計	平均年齢
男	0	0	0	0	1	2	2	0	5	89.0歳
女	0	0	0	1	3	8	8	3	23	89.8歳
計	0	0	0	1	4	10	10	3	28	89.6歳

○入院･通院の状況

入　院		通　院		備　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
19	1.6	115	9.6	主な入院理由：肺炎5件、検査5件、骨折2件、下肢血流障害2件 主な通院診療科：内科38件、外科28件、神経内科14件、整形外科8件

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ			
6	9	6	6	4	4	7	6	1	751円

○苦情受付の状況

職員の態度･言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
1	0	0	0	1

（5）ペペ・メメール

〔利用率〕74.2%（前年度：85.7%）

当初 90 床稼働でスタートし年度中に 40 名の新規入所者があったが、退居者が 34 名おり、平成 30 年度からの利用率低下を補うことに苦慮し、前年度と比べ△11.5%となった。

○入退所の状況

H30年度末 在籍者数	R1年度中 入所者数	R1年度中 退所者数	退所理由			R2.3.31現在 在籍者数
			死亡	入院	他	
79	40	34	26	8	0	85

○要介護度

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平　均
2	6	39	20	18	3.54　(3.54)

※（　）内は前年度平均。

○年齢の状況

	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 99歳	100歳 以上	合　計	平均年齢
男	0	0	2	3	1	3	3	0	12	85.8歳
女	0	0	1	1	8	18	43	2	73	90.8歳
計	0	0	3	4	9	21	46	2	85	89.9歳

○入院･通院の状況

入　院		通　院		備　考
延べ	月平均	延べ	月平均	
71	5.9	138	11.5	主な入院理由：肺炎17件、心不全11件、検査9件、食事摂取困難6件 主な通院診療科：内科91件、外科23件、泌尿器科13件、整形5件

○給食の状況

主食			副食				経管栄養	入院 点滴 管理者	1人1日当たり単価
普通	粥	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ	普通	刻み	極刻み	ﾑｰｽ ﾐｷｻｰ			
26	39	11	24	30	8	14	2	7	734円

○施設実習等の受け入れ状況

内　容	のべ人数	学　校　等
小中学校体験学習	15	第二中学校、南中学校

○苦情受付の状況

職員の態度･言動	処　遇　内　容	物　品　管　理	そ　の　他	合　計
1	1	0	0	2