

# 苦情受付と解決の流れ

社会福祉法人 澁山会

当法人では、各施設長を苦情解決責任者とし、各事業所に受付担当者を置き、担当者が窓口となって対応しております。苦情、要望、相談等がございましたら、来園、電話、文書等にて受け付けております。

## ○体制と流れ

